

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом ГКУКВО «ВОСБС»  
«25» 01 2023 № 10/2

**ПЛАН**  
мероприятий по улучшению качества предоставления услуг  
ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых»  
на 2023-2026 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
<b>Повышение открытости и доступности информации об организации</b>			
1.	Оперативное размещение на сайте и в социальных сетях анонсов мероприятий, отчетов о проведении, информации мероприятиях, проводимых библиотекой	постоянно	Методико – библиографический отдел
2.	Оперативное размещение на сайте документов, регламентирующих деятельность учреждения и изменений к ним, отчетов и планов	постоянно	Администрация
3.	Информирование пользователей об изменении графика работы учреждения в период выходных и праздничных дней	не позднее, чем за 1 рабочий день до наступления праздничной даты	Администрация, отдел информационно-библиотечного обслуживания читателей
4.	Поддержание в актуальном состоянии информационных стендов ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых»	постоянно	Администрация

<b>Повышение комфортности предоставления услуг</b>			
1.	Обновление материально-технической базы ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых»	2023-2026 гг. по мере финансирования	Администрация
2.	Проведение текущего ремонта помещений ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых»	2023-2026 гг. по мере финансирования	Администрация
3.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности библиотеки	постоянно	Администрация
4.	Обеспечение доступности посещения и информации «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых» для инвалидов различных категорий	постоянно	Администрация, отдел информационно-библиотечного обслуживания читателей
5.	Обеспечение санитарных норм в учреждении, поддержание чистоты, соблюдение температурного режима	постоянно	Администрация
<b>Повышение удовлетворенности качеством услуг</b>			
1.	Обновление и пополнение книжного фонда ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых» с учетом запросов пользователей	постоянно	Администрация, отдел информационных технологий, организации библиотечных фондов и каталогов
2.	Организация свободного доступа к поисковым системам и базам ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых», к электронным ресурсам других библиотек	постоянно	Администрация, отдел информационно-библиотечного обслуживания читателей
3.	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: книга отзывов и предложений, опросы, раздел обратной связи на официальном сайте	постоянно	Заместитель директора, заведующие структурными подразделениями, работники методико – библиографического отдела

4.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от пользователей, принятие решения по итогам	по мере поступления	Администрация
5.	Повышение профессиональной квалификации сотрудников ГКУКВО «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых»	2023-2026 гг. в соответствии с графиком повышения квалификации	Администрация
6.	Контроль за соблюдением работниками «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения»	постоянно	Администрация