


УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Губернатора  
Волгоградской области -  
председатель комитета культуры  
Волгоградской области

  
\_\_\_\_\_ В.И. Попков  
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ПЛАН - ЗАДАНИЕ**  
**на предоставление государственных услуг и работ**  
*государственного казенного учреждения культуры Волгоградской области*  
*"Волгоградская областная специальная библиотека для слепых"*  
**на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов**

## 1. Показатели, характеризующие качество и объем предоставляемых услуг и работ

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя		
			первый год планового периода 2018 год	второй год планового периода	третий год планового периода 2020 год
<b>I. Государственные услуги</b>					
<b>1. Библиотечно- информационное обслуживание пользователей библиотеки (в стационарных условиях)</b>					
<b>Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных услуг</b>					
1.1.	Число зарегистрированных пользователей	человек	1663	1667	1670
1.2.	Число посещений	посещение	17700	17700	17700
1.3.	Число посещений массовых мероприятий	посещение	3130	3130	3130
1.4.	Количество выданных документов из фонда библиотеки	единица	110700	110700	110700
1.5.	Количество выполненных библиографических справок и консультаций	единица	900	900	900
1.6.	Число массовых мероприятий	единица	46	46	46
1.7.	Количество выставок	единица	32	32	32
<b>Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных услуг</b>					
1.8.	Динамика выданных документов из фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
1.9.	Динамика посещений по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
1.10.	Динамика посещений массовых мероприятий по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
<b>2. Библиотечно- информационное обслуживание пользователей библиотеки (вне стационара)</b>					
<b>Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных услуг</b>					
2.1.	Число зарегистрированных пользователей	человек	4340	4340	4340
2.2.	Количество выданных документов из фонда библиотеки	единица	94500	94500	94500
2.3.	Число посещений	посещение	37200	37200	37200
2.4.	Число посещений массовых мероприятий	посещение	15300	15300	15300
2.5.	Число массовых мероприятий	единица	22	22	22

<b>Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных услуг</b>					
2.6.	Динамика выданных документов из фонда библиотеки по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
2.7.	Динамика посещений по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
2.8.	Динамика посещений массовых мероприятий по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
<b>3. Библиотечно - информационное обслуживание пользователей библиотеки (удаленно через сеть Интернет)</b>					
<b>Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных услуг</b>					
3.1.	Число посещений веб-сайта	посещение	8700	8720	8740
3.2.	Количество виртуальных выставок	единица	1	1	1
<b>Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных услуг</b>					
3.3.	Динамика посещений веб-сайта по сравнению с предыдущим годом	процент	96,7	100,2	100,2
<b>II. Государственные работы</b>					
<b>1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях</b>					
<b>Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных работ</b>					
1.1.	Количество поступивших документов	единица	1800	1800	1800
1.2.	Количество выбывших документов	единица	1800	1800	1800
1.3.	Количество документов библиотечного фонда на конец года	единица	171202	171200	171200
<b>Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ</b>					
1.4.	Динамика объема фонда библиотеки (всего) по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
<b>2. Библиотечная обработка документов. Организация и ведение каталогов</b>					
<b>Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных работ</b>					
2.1.	Количество библиографических записей, внесенных в электронный каталог библиотеки	единица	4300	4400	4500
2.2.	Количество библиографических записей, внесенных в карточные каталоги библиотеки	единица	2000	2000	2000
2.3.	Количество отредактированных библиографических записей в карточных каталогах библиотеки	единица	3000	3000	3000



2.4.	Количество отредактированных библиографических записей в электронном каталоге	единица	3000	3000	3000
2.5.	Количество библиографических записей, внесенных в электронные библиографические базы данных	единица	800	800	800
2.6.	Количество библиографических записей, внесенных в карточные картотеки библиотеки	единица	800	800	800
2.7.	Количество отредактированных библиографических записей в карточных картотеках	единица	330	330	330
<b>Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ</b>					
2.8.	Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах государственных библиотек Волгоградской области, в том числе включенных в сводный электронный каталог библиотек Российской Федерации (по сравнению с предыдущим годом)	процент	14,1	12,7	11,5
<b>3.Методическая работа</b>					
<b>Показатели, характеризующие объем предоставляемых государственных работ</b>					
3.1.	Число выполненных консультаций (письменных и устных)	консультация	40	40	40
3.2.	Число разработанных документов (изданий)	издание	6	6	6
3.3.	Число методических мероприятий (семинаров, конференций) областного и межрегионального значения	единица	1	1	1
3.4.	Число посещений методических мероприятий	единица	25	25	25
3.5.	Число выездов в командировки с целью изучения опыта работы и оказания методической помощи	выезд	1	1	1
<b>Показатели, характеризующие качество предоставляемых государственных работ</b>					
3.6.	Динамика посещений по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0
3.7.	Динамика разработанных документов (изданий) по сравнению с предыдущим годом	процент	100,0	100,0	100,0

## 2. Порядок оказания государственной услуги

2.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Приказ ГКУКВО «ВОСБС» от 19 сентября 2011 г. № 43 об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки» государственным казенным учреждением культуры Волгоградской области «Волгоградская областная специальная библиотека для слепых»

2.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Информационные стенды	1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» 2. Вид и наименование учреждения, информация об учредителе, юридический адрес учреждения, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты учреждения 3. Режим работы библиотеки 4. Правила пользования библиотекой 5. Информация об отделах и предоставляемых услугах 6. Информация о Комитете по защите прав потребителей 7. Анонс мероприятий и знаменательных дат	по мере необходимости
Сайт библиотеки	1. Вид и наименование учреждения, информация об учредителе, юридический адрес учреждения, номера телефонов, адреса Интернет-сайта и электронной почты учреждения 2. Режим работы библиотеки 3. Правила пользования библиотекой 4. Административный регламент по предоставлению государственных услуг 5. Информация об отделах и предоставляемых услугах 6. ФИО руководителя, заместителей и заведующих структурными подразделениями 7. Электронный каталог 8. Анонс мероприятий, конкурсов и др.	ежемесячно
Средства телефонной связи	Режим работы, местонахождение, наличие документов в библиотечном фонде учреждения, виды предоставляемых услуг, правила пользования учреждением	по мере поступления запросов
Размещение публикаций в СМИ	Информация о планируемых и проведенных мероприятиях, другая дополнительная информация	по мере необходимости

## 3. Требования к отчетности о выполнении Плана -задания

3.1. Сроки предоставления отчета об исполнении Плана-задания: ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.2. К отчету прилагаются пояснительные записки о причинах невыполнения (перевыполнения) плановых показателей Плана-задания более или менее чем на 5%.

## 3.3. Форма отчета об исполнении Плана-задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План на год	Факт выполнения плана на квартал	Факт выполнения плана нарастающим итогом	Процент выполнения плана на отчетный квартал (%)	Процент выполнения плана на год (%)
1	2	3	4	5	6	7	8

Сотникова  
Королева С.И.